

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ**

П Р И К А З

От « 30 » 03 2023 г.

№ 2350/г

г. Владикавказ

**О мерах, направленных на улучшение деятельности
медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания,
по результатам проведенной в 2022 году,
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственными медицинскими организациями республики**

В соответствии с Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в целях повышения уровня информирования государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания граждан о правах в сфере здравоохранения **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить:

1.1. Перечень предложений Общественного совета при Министерстве здравоохранения по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, расположенными на территории Республики Северная Осетия-Алания (далее - Общественный совет) по улучшению деятельности медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания, информирования государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания граждан о правах в сфере здравоохранения, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия - Алания (Приложения № 1, 2);

1.2. План мероприятий Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по повышению доступности и качества условий оказания услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования государственными медицинскими организациями республики граждан о правах в сфере здравоохранения, по результатам проведенной в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере здравоохранения (далее - план мероприятий Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания)

(Приложение № 3).

2. Руководителям государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания, подведомственных Министерству здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, в которых проводилась в 2022 году независимая оценка качества условий оказания услуг:

2.1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных по результатам проведенной НОК, в соответствии с Приложениями № 1, № 2 к настоящему приказу;

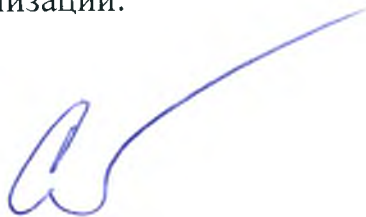
2.2. Обеспечить направление в Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания информацию по утвержденной форме (Приложение № 4) в соответствии со сроками, установленными планом мероприятий Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия - Алания (Приложение № 3).

3. Директору ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия – Алания (Каллаговой М.К.):

3.1. Осуществлять контроль за размещением медицинскими организациями информации на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в соответствии с планом мероприятий Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия–Алания (Приложение № 3).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на руководителей медицинских организаций.

Министр



С. А. Тебиев

Место	Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Предложения Общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях по показателям, характеризующим:					Итоговый результат по условиям оказания	Предложения Общественного совета	Принятые решения Министерства здравоохранения РСО-Алания
			Открытость и доступность информации об организации, кол-во баллов (среднее)	Комфортность условий предоставления услуг включая время ожидания предоставления медицинских услуг, кол-во баллов (среднее)	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов (среднее)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов (среднее)	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов (среднее)			
			100	100	100	100	100			
1	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканский офтальмологический центр» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания г Владикавказ, ул. Иристонская 45	88	100	92	100	100	96	1. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр пульмонологической помощи» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	п. Верхний Фиагон, ул. Дзитиева, 1	83	100	71	100	99	91	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
3	Акционерное общество «Стоматология»	РСО-Алания г Владикавказ, ул. Барбашова, 70Б	84	100	62	100	100	90	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом) 4. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания г Владикавказ, ул. Барбашова, 39	82	94	76	98	98	90	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Моздокская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Моздок, ул. Мира, 2	80	98	99	99	96	88	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н 4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
6	Общество с ограниченной ответственностью «Городская стоматологическая поликлиника №1»	РСО-Алания, г. Владикавказ, Пр. Доватора, 22	78	100	56	100	100	87	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н 4. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Иристонская, 45	67	88	78	100	100	87	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
8	Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье»	РСО-Алания, г. Владикавказ, Весенняя 13а	83	82	62	100	100	86	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н 4. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
9	ГБУ СО РСО-Алания «Санаторий «Сосновая Роща»	РСО-Алания, г. Владикавказ, пр. Коста, 26	74	61	78	100	100	83	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н 4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
10	Общество с ограниченной ответственностью «Кристалл-Мед»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Коста, 93/32	73	70	72	100	100	83	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н 4. Обеспечить реализацию возможности записи на прием к врачу всеми удобными для пациента способами (по телефону, в регистратуре лично, с использованием сети Интернет-в электронном виде удаленным доступом) 5. Проработать вопрос соответствия фактического времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием 6. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

11	Общество с ограниченной ответственностью «Клиника внутренних болезней»	РСО-Алания, р-н Пригородный, с.п. Ногирское, с. Ногир, ул. Мира, 56	59	75	6	98	98	68	<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457)</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
12	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Родильный дом № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Дзержинского, 32	66	62	20	92	76	64	<p>1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457)</p> <p>2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации.</p> <p>3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н.</p> <p>4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
13	Общество с ограниченной ответственностью «КБ»	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. А. Кесаева, д. 6 к. 1	0	0	0	0	0	0	<p>1. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на официальном сайте медицинской организации</p>	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

2023/9

Предложения Общественного совета по улучшению деятельности медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях

Место	Полное наименование организации	Фактический адрес медицинской организации	Результаты независимой оценки медицинских организаций, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях по показателям,					Итоговый результат по условиям оказания	Предложения Общественного совета	Принятые решения Министерства здравоохранения РСО-Алания	
			Открытость и доступность информации об организации, кол-во баллов (среднее)	Комфортность условий предоставления услуг включая время ожидания предоставления медицинских услуг, кол-во баллов (среднее)	Доступность услуг для инвалидов, кол-во баллов (среднее)	Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации, кол-во баллов (среднее)	Удовлетворенность условиями оказания услуг, кол-во баллов (среднее)				Максимальное количество баллов: 100
1	Государственное автономное учреждение здравоохранения «Республиканский офтальмологический центр» Министерства здравоохранения РСО-Алания	РСО-Алания г. Владикавказ, ул. Иристонская 45	88	92	92	100	100	95	1. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации	
2	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания г. Владикавказ, ул. Барбашова, 39	84	92	76	99	96	90	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации	
3	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский центр пульмонологической помощи» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	п. Верхний Фиагон, ул. Дзитиева, 1	83	92	72	100	100	90	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н 4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации	
4	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Моздокская центральная районная больница» Министерства здравоохранения Республика Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Моздок, ул. Мира, 2	80	100	70	100	100	90	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Проанализировать информацию, размещенную на стендах. 5. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации	
5	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Родильный дом № 2» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	РСО-Алания, г. Владикавказ, ул. Кирова, 56	75	99	62	100	99	87	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457) 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации	

6	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканская клиническая больница скорой медицинской помощи» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г Владикавказ, ул. Иристонская, 45	65	92	76	98	87	84	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
7	Государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Родильный дом № 1» Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	PCO-Алания, г Владикавказ, ул. Дзержинского, 32	76	88	20	100	100	77	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации
8	Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье»	PCO-Алания, г Владикавказ, Весенняя 13а	63	35	62	40	100	60	1. Разработать план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК (форма плана утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17.04.2018 № 457). 2. Проработать вопрос регулярного обновления сайта учреждения для повышения открытости и доступности информации о медицинской организации. 3. Усилить информирование населения о работе медицинской организации на информационных стендах медицинской организации, а также на официальном сайте медицинской организации, в том числе путем размещения профилактических материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н. 4. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан.	Предложения Общественного совета направлены в адрес руководителя медицинской организации

Приложение № 3
к приказу Министерства
здравоохранения РСО-Алания
от 30.03 2023 г. № 2550/г

План мероприятий
Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения по результатам проведённой в 2022 году независимой оценки качества условий оказания услуг государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки реализации	Ответственный исполнитель	Результат
1	2	3	4	5
1.	Изучение общественного мнения, результатов оценки качества работы государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания и рейтингов их деятельности, полученных от общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов	Постоянно	Специалист по связям с общественностью Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Мероприятия, направленные на улучшение качества работы государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания
2.	Обеспечение информационной открытости государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания	Постоянно	Руководители государственных медицинских организаций Республики Северная Осетия-Алания	Размещение медицинскими организациями на официальном сайте в сети Интернет достоверной информации, установленной приказом Министерства финансов Российской Федерации от 22 июля 2015 г. № 116н и приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 г. № 956н
3.	Разработка плана мероприятий по устранению	До 30.04.2023	Руководитель	Приказ руководителя

	недостатков, выявленных по результатам проведенной НОК, с учётом перечня предложений Общественного совета по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания		государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	государственной медицинской организации об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК
4.	Размещение на официальном сайте государственной медицинской организации в сети Интернет плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК	До 30.04.2023	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Повышение информированности граждан о мероприятиях, проведённых по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями
5.	Предоставление отчёта о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями республики	До 30.04.2023 До 30.07.2023 До 30.10.2023	Руководитель государственной медицинской организации, в которой проводилась независимая оценка качества оказания услуг	Отчёт руководителя государственной медицинской организации об исполнении плана мероприятий по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания, повышению информирования граждан в сфере здравоохранения государственными медицинскими организациями республики

6.	<p>Контроль за размещением государственными медицинскими организациями Республики Северная Осетия-Алания:</p> <ol style="list-style-type: none">1) плана мероприятий по повышению доступности и качества условий оказания медицинских услуг в государственных медицинских организациях Республики Северная Осетия-Алания,2) информации о своей деятельности на официальном сайте в сети Интернет медицинской организации	<p>До 30.04.2023 До 30.07.2023 До 30.10.2023</p>
----	---	--

<p>ГБУЗ «Республиканский Медицинский информационно- аналитический центр» МЗ РСО- Алания</p>	<p>Отчёт в Министерство здравоохранения РСО-Алания</p>
---	--

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

(наименование медицинской организации)

на 20__ год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".
<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".