



AMTEC • KAZAN

Образовательный центр
высоких медицинских
технологий

info@amtec-kazan.com
www.amtec-kazan.com

Исх. № 89 от 23.07.2019 г.

Министру
Здравоохранения Республики
Северная Осетия-Алания
Т. К. Гогичаеву

Уважаемый Тамерлан Казбекович!

02 – 03 октября 2019 года в г. Казани при сотрудничестве с экспертами всемирно известной Клиники Мэйо, США, состоится VI Международная конференция «Мировой стандарт качества: от идеи до воплощения. Опыт лидеров».

Интенсивная двухдневная программа мероприятия разработана для администраторов здравоохранения, заинтересованных в непрерывном развитии, совершенствовании качества оказания медицинской помощи и управленческих процессов в подведомственных организациях в соответствии с мировыми стандартами.

Практические рекомендации, которыми эксперты делятся с участниками, универсальны и являются ценным инструментом для повышения безопасности медицинской деятельности, уменьшения количества медицинских ошибок, выстраивания доверительных, партнерских отношений с пациентами и их семьей, взаимопонимания и сотрудничества с целью достижения общей цели - здоровья пациентов.

Ежегодно в конференции принимают участие более 600 руководителей из регионов России и стран СНГ. Программа проходит аккредитацию в Координационном совете по развитию НМО.

Учитывая масштабность и значимость события для здравоохранения Российской Федерации и стран СНГ, приглашаем Вас принять личное участие в основной программе VI Международной конференции «Мировой стандарт качества: от идеи до воплощения. Опыт лидеров» 02 октября 2019 г., а также оказать содействие в информировании о предстоящем мероприятии медицинского сообщества вверенного Вам региона.

Для участия необходимо пройти онлайн регистрацию на официальном сайте: <http://mayo2019.amtec-kazan.com/>

Контактное лицо: Наталья Самотуга, телефон : +7 (843) 2378469 (доб. 105), адрес электронной почты: nsamotuga@amtec-kazan.com.

Приложение 1: Предварительная программа мероприятия

С уважением,
Генеральный директор

Л.И. Галинский

Захарова Д.
8(917)8519094

420064, Россия, Республика Татарстан, г. Казань,
ул.Оренбургский тракт, 138, блок 9

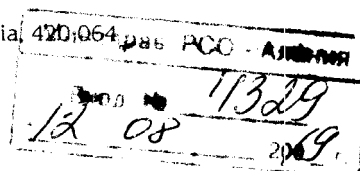
Телефон: (843) 237 84 70
Факс: (843) 237 36 43

ИНН 1659098737

Orenburgsky Trakt, 138, build. 9
Kazan, Republic of Tatarstan, Russia, 420064

Phone num.: +7 (843) 237 84 70
Fax.: +7 (843) 237 36 43

TIN 1659098737



Министерство здравоохранения Республики Татарстан
Образовательный центр высоких медицинских технологий АМТЕС KAZAN
При сотрудничестве с Mayo Clinic, США

2 - 3 октября 2019
г. Казань, Россия

**VI Международная конференция
«Мировой стандарт качества: от идеи до воплощения. Опыт лидеров»**

ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Аудитория:

Руководители частных и государственных медицинских учреждений;
Главные врачи и заместители;
Главные медицинские сестры;
Руководители медицинских ВУЗов;
Руководители отделов качества;
Руководители отделов маркетинга;
HR директора и руководители отделов кадров;
Бизнес-тренеры и коучи.

ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА

2 октября 2019 г.

Для участников «Basic», «Advanced», «Premium»

Время	Тема
09:00 – 10:00	Регистрация. Приветственный кофе
10:00 – 10:30	Официальное открытие
10:30 – 11:30	«От идеи до воплощения: внедрение опыта Клиники Мэйо в российском здравоохранении» Кейс-презентации руководителей медицинских организаций из России и СНГ, успешно внедривших опыт Клиники Мэйо
11:30 – 12:30	Панельная дискуссия
12:30 – 13:30	Обед Распределение по секциям

Секции для начинающих руководителей	Секции для руководителей с опытом
13:30 – 14:30 Качество оказания медицинской помощи: от контроля к совершенствованию Нэнси О'Киф, Клиника Мэйо, США	13:30 – 14:30 Нежелательное событие: следующие шаги Дэбора Браун, Клиника Мэйо, США
14:30 – 14:40 : Смена залов	
14:40 – 15:40 Вовлеченность команды и мотивация персонала Джеймс Лэнс, Клиника Мэйо, США	14:40 – 15:40 Совершенствование корпоративной культуры Джослин Воут, Клиника Мэйо, США
15:40 – 16:15 : Кофе-брейк. Холл, 1 и 2 этаж Смена залов	
16:15 – 17:15 Изменения как процесс Шерил Нэмец, Лукас Мэдсон, Клиника Мэйо, США	16:15 – 17:15 Вовлечение медицинского персонала Эшли Йениор, Клиника Мэйо, США
17:15 – 17:30 : Перерыв. Переход в основной зал	
17:30 – 18:00 Эмоциональное выгорание и утрата сострадания: как восстановить жизненный баланс Памела Прайсел, Клиника Мэйо, США	
18:00 : Закрытие конференции	
19:00 : Закрытый бизнес-ужин с экспертами Клиники Мэйо Вход по приглашениям для участников «Premium»	

ИНТЕНСИВЫ КЛИНИКИ МЭЙО

3 октября 2019 г.

Для участников «Advanced», «Premium»

08:00 – 09:00	Регистрация на интенсивы от экспертов Клиники Мэйо. Приветственный кофе.	
	Интенсив «Опыт пациента»	Интенсив «Развитие управленческих компетенций»
09:00 – 09:45	Эволюция опыта пациента: тренды, стратегии, инновации и изменения Пэм Прайсел, Клиника Мэйо, США	Управление и мотивация персонала Джослин Воут, Клиника Мэйо, США
09:45 – 10:30	Измерение опыта: сбор обратной связи и ценных инсайтов о Patient Journey - пути, который проходит пациент	

	Дэниел Йип, Клиника Мэйо, США	
10:30 – 11:00	Кофе-брейк Работа с медицинскими специалистами для развития и изменения опыта пациента	Разрешение конфликтов Дэбора Браун, Клиника Мэйо, США
11:00 – 12:30	Шерил Нэмец и Лукас Мэдсон, Клиника Мэйо, США	
12:30 – 13:45	Обед	
13:45 – 15:15	Жалобы пациентов: построение культуры, основанной на эмпатии, отзывчивости и готовности к изменениям Дэниел Йип и Пэм Прайсел, Клиника Мэйо, США	Создание команды лидеров изменений Джеймс Лэнс и Дэвид Энс, Клиника Мэйо, США
15:15 – 15:45	Кофе-брейк	
15:45 – 17:15	Трансформация опыта: обучение, развивающее мышление, ориентированное на пациента Нэнси О'Киф, Клиника Мэйо, США	Лидерство для поддержания высочайших стандартов качества Эшли Йениор, Клиника Мэйо, США

По вопросам участия:

Контактное лицо: Наталья Самогуга
 телефон : +7 (843) 2378469 (доб. 105)
 адрес электронной почты: nsamotuga@amtec-kazan.com

Онлайн регистрация на сайте: <http://mayo2019.amtec-kazan.com/>