



ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ  
«НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ИНСТИТУТ  
ОРГАНИЗАЦИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ И МЕДИЦИНСКОГО МЕНЕДЖМЕНТА  
ДЕПАРТАМЕНТА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ»

Адрес: Шарикоподшипниковская ул. д. 9, Москва, 115088  
Тел. (495) 530-12-89, E-mail: niiozmm@zdrav.mos.ru, http://www.niioz.ru, ОКПО 40613283, ОГРН 1027700495635, ИНН/КПП 7727105591/770201001

01.10.2018 № 04-148/18-21

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Министру здравоохранения  
Республики Северная Осетия-Алания  
М.А. Ратманову

Уважаемый Михаил Александрович!

«НИИ Организации здравоохранения и медицинского менеджмента Департамента здравоохранения города Москвы» выражает Вам своё почтение и объявляет о старте открытой образовательной программы по системе менеджмента качества (СМК) медицинских лабораторий.

Мы продолжаем работать в сфере управления качеством медицинских лабораторий как неотъемлемой части СМК МО и сотрудничаем с ведущими российскими экспертами в этой области.

Очередной образовательный цикл «Управление качеством медицинской лаборатории на базе требований ГОСТ Р ИСО 15189-2015 (ISO 15189:2012)» начнет свою работу **26 ноября 2018 года** по адресу: г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская д.9. В программе цикла будут рассмотрены такие темы как, управление экстренными назначениями, взаимодействие лаборатории и клинического персонала, индикаторы качества взятия биоматериала, экономические аспекты организации лабораторной службы, а также процедуры сертификации и аккредитации СМК лаборатории.

Обучение проходит в форме пятидневного семинара-тренинга. Слушатели цикла получают удостоверения о повышении квалификации установленного образца.

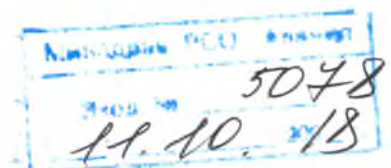
Координатор проекта – руководитель сектора по мониторингу и управлению системами менеджмента качества ГБУ «НИИ ОЗММ» ДЗМ Эмануэль А.В.

Условия участия и программа представлены во вложении.

Просим Вас направить специалистов, отвечающих за разработку и внедрение системы менеджмента качества в медицинских лабораториях вашего региона.

Директор

Д.В. Мелик-Гусейнов



**Программа семинара\*:  
«Управление качеством медицинской лаборатории на базе требований  
ГОСТ Р ИСО 15189-2015 (ISO 15189:2012)»**

Период проведения: с 26 по 30 ноября 2018 года.

Место проведения: ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», г. Москва, ул. Шарикоподшипниковская, д. 9.

**Эксперт курса:** Артём Владимирович Эмануэль - начальник сектора управления и мониторинга систем менеджмента качества ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», эксперт по системам менеджмента качества в сфере здравоохранения, к.т.н.

Стоимость курса обучения 36 000 рублей.

**Для получения информации и записи свяжитесь с кураторами курса:**

Кривченко Денис, e-mail: [krivchenkodv@mail.ru](mailto:krivchenkodv@mail.ru)

телефон 8-964-710-58-12.

Аверьянова Елена, e-mail: [evaverjanova@mail.ru](mailto:evaverjanova@mail.ru)

телефон 8-915-158-55-85.

26 ноября 2018 год	
9 00. – 10 00	Регистрация участников.
10 00 – 10 15	Открытие семинара, знакомство, организационные вопросы. Эмануэль А.В. к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», Аверьянова Е.В. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
10 15 – 11 30	Лекция: «Основные факторы успеха проекта по менеджменту качества». - Стандартизация в медицинской организации и лаборатории. - Мотивация персонала. - Роль руководителя в проекте. Лектор: Эмануэль А.В. к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
11 30 -13 00	Лекция: «ISO 15189:2012 Обзор требований стандарта. Раздел 4». Лектор: Эмануэль А.В. к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
13 00 – 14 00	<b>Перерыв.</b>
14 00 – 15 30	Лекция: «ISO 15189:2012 Обзор требований стандарта. Раздел 5». Лектор: Эмануэль А.В. к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
15 30 – 18 00	Практика: «Разработка плана работы по внедрению СМК в лаборатории на основе требований ISO 15189». Ведущие: Эмануэль А.В. к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», Аверьянова Е.В. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
27 ноября 2018 год	
10 00– 11 00	Лекция: «Разработка документации СМК лаборатории». Лектор: Эмануэль А.В. к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
11 00– 12 00	Семинар: «Стандартные операционные процедуры и алгоритмы». Лектор: Жданов И.М. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
12 00 – 13 00	Семинар: «Управление системой документации лаборатории». Лектор: Эмануэль А.В. к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
13 00 – 14 00	<b>Перерыв.</b>
14 00 – 17 00	Практика: «Разработка стандартной операционной процедуры». Ведущие: Эмануэль А.В. к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», Жданов И.М. ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
17 00 – 18 00	Лекция: «Подготовка к подтверждению соответствия: аккредитация, сертификация. Организация работы по СМК в лаборатории. Взаимодействие СМК МО и СМК лаборатории». Лектор: Эмануэль А.В., к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».

28 ноября 2018 год	
10 00 – 11 00	Лекция: «Организация и проведение внутренних аудитов». Лектор: <b>Эмануэль А.В.</b> , к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
11 00 – 12 00	Лекция: «Основные индикаторы работы лаборатории: технологические и экономические». Лектор: <b>Аверьянова Е.В.</b> ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
12 00 – 13 00	Практика: «Разработка модели индикаторов деятельности лаборатории». Ведущие: <b>Эмануэль А.В.</b> к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», <b>Аверьянова Е.В.</b> ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
13 00 – 14 00	<b>Перерыв.</b>
14 00 – 18 00	Практика: «Организация и проведение внутренних аудитов». Ведущие: <b>Эмануэль А.В.</b> к.т.н., ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ», <b>Аверьянова Е.В.</b> ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
29 ноября 2018 год	
10 00 – 13 00	Основные ошибки при организации и проведении ВКК и ВОК. Современное состояние управления аналитическим качеством в РФ («хорошая практика») Индикаторы качества аналитического этапа. Верификация и оценка неопределенности. Метрологическая прослеживаемость.
13 00 – 14 00	<b>Перерыв.</b>
14 00 – 18 00	Внутрилабораторная гармонизация результатов. Межлабораторная гармонизация. Управление рисками на аналитическом этапе. Валидация ЛИС, управление middleware. Ведущая: <b>Окша Т.А.</b>
30 ноября 2018 год	
10 00 – 11 30	Лекция: «Техническая компетентность для неколичественных методов. Применение требований ISO 15189:2012 для лабораторных исследований методом микроскопии». Лектор: <b>Аверьянова Е.В.</b> ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
11 30 – 12 30	Лекция: «Управление рисками». Лектор: <b>Каленская А.В.</b> ГБУ «НИИОЗММ ДЗМ».
12 30 – 13 30	<b>Перерыв.</b>
13 30 – 16 30	Лекция: «Управление назначениями». Лектор: <b>Берестовская В.С.</b> , к.м.н., «СПбГМУ им. акад. И.П. Павлова».
16 30 – 17 00	Лекций: «Лабораторная медицина. Настоящее и будущее». Лектор: <b>Эмануэль В.Л.</b> , д.м.н., «СПбГМУ им. акад. И.П. Павлова».
17 00 – 18 00	Заккрытие семинара.

\* Могут быть сделаны не существенные изменения в программе.

Организация оставляет за собой право изменить состав лекторов по независящим от нее причинам.