



**ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ
И СОЦИАЛЬНЫХ ОТНОШЕНИЙ**

107076, г. Москва, ул. 1-ая Бухвостова, 12/11, корп. 53
тел: (968) 092-97-39, e-mail: zdrav-seminar@mail.ru

28.08.2019 № 6005-08/ПЛ

Главе Республики
Северная Осетия-Алания
Битарову
Вячеславу Зелимхановичу

ПРИГЛАШЕНИЕ НА ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР

**«ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНСКИХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ: ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ»**

Уважаемый Вячеслав Зелимханович!

С учетом большого количества обращений и в связи с высокой актуальностью затрагиваемых вопросов в Москве 26-27 сентября 2019 года состоится Всероссийский практический семинар «Внедрение системы менеджмента качества в медицинских организациях: практические рекомендации».

В ходе семинара будут рассмотрены вопросы нормативно-правовой базы системы менеджмента качества в здравоохранении, в том числе формирование модели управления качеством медицинской помощи. Эксперты уделяют особое внимание ключевым принципам внедрения СМК, оценки рисков и планированию деятельности на основе стандартов. Будут даны практические рекомендации по внедрению практических рекомендаций Росздравнадзора.

Мероприятие имеет практическую направленность и является современной активной площадкой для обсуждения актуальных вопросов и обмена передовым профессиональным опытом представителями медицинских организаций и государственных регуляторов.

В качестве спикеров в семинаре примут участие представители ФГБУ «Центр мониторинга и клинико-экономической экспертизы» Росздравнадзора, практикующие юристы в сфере медицинского права, преподаватели ГАОУ ВО «Московский городской университет управления Правительства Москвы».

В качестве участников семинара приглашаются руководители и сотрудники органов управления здравоохранением субъектов Российской Федерации, руководители структурных подразделений и специалисты в области управления качеством в медицинских организациях.

Просим представителей региональных органов исполнительной власти проинформировать о проведении семинара руководителей соответствующих подразделений органов местного самоуправления, подведомственных и заинтересованных учреждений, а также разметить информацию о семинаре в региональных СМИ и интернет-ресурсах.

ВАЖНО! При отправке на семинар подведомственных организаций в количестве 5 и более участников, представитель органов власти получает возможность посетить семинар БЕСПЛАТНО.

Семинар будет проходить 26-27 сентября 2019 г. в конгресс-центре гостиничного комплекса «Измайлово» по адресу: г. Москва, Измайловское шоссе, д. 71 (проезд: ст. метро «Партизанская»).

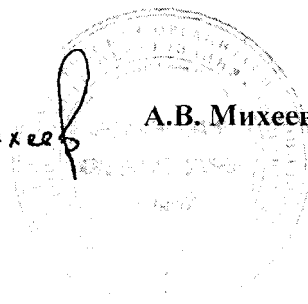
О принятом Вами решении об участии просим сообщить в отдел по работе с клиентами по многоканальному тел.: +7 (968) 092-97-39 или электронной почте: zdrav-seminar@mail.ru.

Приложение к письму: Программа семинара на 2 л.

Председатель Совета

Исп. Панихина Л.Ю.
тел. +7 (968) 092-97-39

А.В. Михеев



ПРИГЛАШЕНИЕ НА ПРАКТИЧЕСКИЙ СЕМИНАР:

«ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ: ПРАКТИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ»

26 – 27 сентября 2019 года, Москва, ГК «Измайлово»

На семинаре будут рассмотрены следующие вопросы:

- **Нормативно-правовая база системы менеджмента качества в здравоохранении.** Подходы по формированию и функционированию системы внутреннего контроля. Управление качеством деятельности медицинских организаций. Учет ориентации на пациента. Процессный подход. Риск-ориентированное мышление. Методики непрерывного повышения качества.
- **Политика в области качества. Модели управления качеством медицинской помощи.** Ответственность руководства. Факторы внешней среды. Инструменты повышения конкурентоспособности медицинской организации. Международные стандарты менеджмента качества. ГОСТ Р 53092-2008 – Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению процессов в учреждениях здравоохранения. Управление качеством на основе стандартов.
- **Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации:** решение руководства, обучение персонала, формирование программы внедрения СМК, описание и оптимизация процессов внедрения СМК. Разработка нормативной документации СМК. Тестирование СМК и внутренний аудит. Получение сертификата.
- **Основные принципы внедрения СМК.** Оценка рисков и планирование деятельности на основе стандартов. Анализ факторов успехов и неудач.
- **Клинические рекомендации и критерии оценки качества медицинской помощи. Стандартизация медицинских технологий.** ГОСТ Р «Оценка медицинских технологий». Лекарственное обеспечение. Формулярная система. Трехуровневая система стандартов. Стандарты и порядки оказания медицинской помощи. Клинические рекомендации (протоколы ведения больных). Мониторинг выполнения стандартов. Споры и конфликты со страховой организацией по поводу стандартов. Проверки Росздравнадзора.
- **Роль первого лица в разработке системы управления качеством.** Организация системы внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности в лечебной организации. Организационно-управленческие вопросы по построению системы управления качеством. Организация работы врачебной комиссии. Организация системы внутренних аудитов. Мониторинг системы. Алгоритм принятия управленческих решений. Обеспечение непрерывного контроля за процессом внедрения СМК. Качественные и количественные индикаторы, для формирования системы мониторинга качества и безопасности медицинской деятельности в медицинской организации. Повышение организационной культуры в медицинской организации. Место документов: СОПов, регламентов, алгоритмов в эффективной СМК.
- **Организация работы с персоналом.** Участие персонала в ее построении и развитии. Мотивация сотрудников по внедрению изменений. Организация обучения.
- **Повышение эффективности, качества и безопасности деятельности медицинской организации как результат внедрения Предложений (Практических рекомендаций) Росздравнадзора.** Опыт российских медицинских организаций, внедривших положения Практических рекомендаций Росздравнадзора. Анализ ошибок и трудностей при внедрении СМК.
- **Внедрение системы менеджмента качества в деятельность аптечных (медицинских) организаций.** Анализ нормативной базы создания системы менеджмента качества у субъекта обращения лекарственных средств. Управление качеством лекарственных препаратов на уровне медицинской (фармацевтической организации), Определение количественных и качественных параметров, необходимых для поддержания процессов системы качества и их мониторинга; Обеспечение населения качественными, безопасными, эффективными товарами аптечного ассортимента; Система управления (обеспечения) качеством лекарственных средств в аптечной (медицинской) организации.
- **Риск-ориентированная модель государственного контроля (надзора) и минимизация риска привлечения к административной ответственности.** Условия для повышения / понижения категории риска медицинской организации. Проверки Росздравнадзора ВККиБ МД. Внедрение системы ВККиБ МД в лечебном учреждении. Документы системы качества. Практические рекомендации по организации ВККиБ МД. Разработка документов системы качества. Разработка стандартных операционных процедур (СОПов).

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СЕМИНАРЕ И ПЕРЕЧЕНЬ ВЫСТУПАЮЩИХ – СМ. НА ОБОРОТЕ

В СЕМИНАРЕ ПРИНИМАЮТ УЧАСТИЕ:

- **САЯПИНА Светлана Михайловна** – преподаватель по программам МВА, МРА, управления персоналом медицинской организации МГУУ Правительства Москвы, юрисконсульт Московского областного Центра охраны материнства и детства, старший лейтенант юстиции, автор и ведущая образовательных и обучающих программ по правовым основам медицинской деятельности
- **ИВАНОВ Игорь Владимирович** - к.м.н., генеральный директор ФГБУ «ЦМИКЭЭ» Росздравнадзора

УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В СЕМИНАРЕ:

- Для участия в семинаре необходимо: 1) зарегистрироваться по телефону **8 (965) 186-70-58**;
- **8 (968) 092-97-39** или электронной почте zdrav-seminar@mail.ru; 2) получить счет на оплату регистрационного взноса; 3) оплатить счет и передать копию платежного поручения на электронный адрес: zdrav-seminar@mail.ru;
- Возможна оплата регистрационного взноса внесением наличных средств в кассу Института перед началом семинара при условии обязательной предварительной регистрации участника по телефону.
- Регистрационный взнос за участие одного слушателя составляет – 38 600 рублей (НДС не облагается). При полной оплате участия до **20 сентября 2019 года** действует специальная цена – **34 800 рублей** (НДС не облагается).
- Оплата регистрационного взноса обеспечивает: участие в семинаре, комплект учебно-методического материала, обеды и кофе-паузы в ресторанах гостиницы.
- Регистрационный взнос за дистанционное участие одного слушателя составляет – **17 500 рублей**. Оплата регистрационного взноса обеспечивает: возможность просматривать трансляцию в прямом эфире, возможность задавать вопросы экспертам до начала семинара и во время трансляции, комплект справочно-информационного материала, видеозапись мероприятия.
- Начало семинара: **26 сентября 2019 г. в 10:00**. Продолжительность семинара – 2 дня. Перед началом семинара с 9:30 происходит регистрация прибывших участников (необходимо иметь копию документа об оплате).
- Участникам семинара выдается именное **Удостоверение о повышении квалификации** и комплект финансовых документов: договор, счет-фактура, акт выполненных работ, копия образовательной лицензии
- Институт оставляет за собой право вносить в заявленную программу незначительные изменения.

МЕСТО ПРОВЕДЕНИЯ СЕМИНАРА:

- Семинар будет проходить в Конференц-зале Бизнес-центра гостиничного комплекса «Измайлово».
- Адрес: 105613, г. Москва, Измайловское шоссе, дом 71.
- Проезд: станция метро «Партизанская», далее по схеме:

УСЛОВИЯ БРОНИРОВАНИЯ ГОСТИНИЦЫ:

- Если Вам необходимо забронировать номер в гостиничном комплексе «Измайлово» просим обращаться в отдел бронирования по телефонам: +7 (800) 100-43-00, +7 (495) 792-98-98 (Звонок бесплатный).



Банковские реквизиты института:

АНО ДПО «Институт экономики, управления и социальных отношений». ИНН 7718164921. КПП 771801001, р/с 40703810838290101628 в ПАО Сбербанк, к/с 30101810400000000225. БИК 044525225.

**СПРАВКИ И ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНАЯ РЕГИСТРАЦИЯ СЛУШАТЕЛЕЙ
ПО ТЕЛЕФОНУ: 8 (965) 186-70-58; 8 (968) 092-97-39**

Куратор Вашего региона Панихина Людмила Юрьевна

АНКЕТА ДЛЯ РЕГИСТРАЦИИ НА СЕМИНАР

Название семинара	<i>Всероссийский практический семинар «Внедрение системы менеджмента качества в медицинских организациях: практические рекомендации»</i>	
Дата проведения семинара	<i>26-27 сентября 2019 года, Г. Москва, Конгресс-центр гостиничного комплекса «Измайлово»</i>	
Стоимость	<i>34 800 рублей (участие в семинаре, комплект учебно-методического материала, обеды и кофе-паузы в ресторанах гостиницы, удостоверение о повышении квалификации)</i>	
Участники	1. Ф.И.О.	
	Должность	
	2. Ф.И.О.	
	Должность	
Полное наименование организации (краткое)+ИНН		
Юридический адрес (с индексом)		
Почтовый адрес (с индексом)		
Телефон		
Email		
Срок оплаты		
Гостиница	Размещение	
	Сроки проживания	

zdrav-seminar@mail.ru

8(968) 092-97-39 Людмила Юрьевна Панихина