



РЕСПУБЛИКÆ ЦÆГÆТ ИРЫСТОН-АЛАНИЙЫ ХИЦÆУАД  
**У Ы Н А Ф Ф Æ**  
ПРАВИТЕЛЬСТВА РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ  
**ПО С Т А Н О В Л Е Н И Е**

от 3 марта 2020 г. № 67

г. Владикавказ

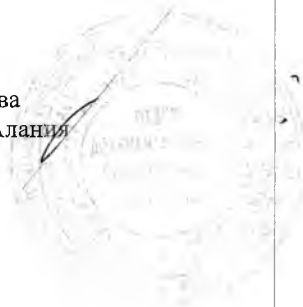
**О внесении изменений в постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 20 июля 2012 г. № 256 «Об утверждении административных регламентов Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания»**

Правительство Республики Северная Осетия-Алания  
**п о с т а н о в л я е т :**

Внести в постановление Правительства Республики Северная Осетия-Алания от 20 июля 2012 г. № 256 «Об утверждении административных регламентов Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания» изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

Председатель Правительства  
Республики Северная Осетия-Алания

Т. Гускаев



ПРИЛОЖЕНИЕ  
к постановлению Правительства  
Республики Северная Осетия-Алания  
от 3 марта 2020 г. № 67

**ИЗМЕНЕНИЯ**  
**в постановление Правительства Республики Северная Осетия-  
Алания от 20 июля 2012 г. № 256 «Об утверждении административных  
регламентов Министерства здравоохранения  
Республики Северная Осетия-Алания»**

1. В абзаце первом постановления слова «от 11 марта 2011 года № 51 «О порядке разработки и утверждения административных регламентов исполнения государственных функций (предоставления государственных услуг)» заменить словами «от 1 октября 2019 года № 331 «О разработке и утверждении административных регламентов осуществления регионального государственного контроля (надзора) и административных регламентов предоставления государственных услуг на территории Республики Северная Осетия-Алания»;

2. В Административном регламенте Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по предоставлению государственной услуги «Постановка на учет и информирование граждан о включении в регистр по программе высокочрезвычайных нозологий и передача сведений в медицинские и аптечные организации о праве граждан на лекарственное обеспечение по данной категории», утвержденном постановлением:

1) раздел 1 изложить в следующей редакции:

«1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования регламента

Административный регламент Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по предоставлению государственной услуги «Постановка на учет и информирование граждан о включении в регистр по программе высокочрезвычайных нозологий и передача сведений в медицинские и аптечные организации о праве граждан на лекарственное обеспечение по данной категории» разработан в целях повышения качества обеспечения информацией, обеспечения открытости и доступности предоставления государственной услуги, создания комфортных условий для ее получателей.

1.2. Круг заявителей

Заявителями могут являться граждане Российской Федерации, проживающие на территории Республики Северная Осетия-Алания, имеющие право на включение в регистр по программе высокочрезвычайных нозологий;

### 1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

Органом, осуществляющим организацию работы, обеспечение качества предоставления государственной услуги и контроль за ее выполнением, является Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания.

Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания расположено по адресу: 362025, г. Владикавказ, ул. Бородинская, д. 9а.

График работы: с 9.00 до 18.00.

Телефон для справок: (8672) 40-38-92; 40-49-71; 40-49-62.

Номер факса: (8672) 40-49-96.

Телефон «горячей линии» Министерства: (8672) 40-49-97.

Электронные обращения направляются путем заполнения специальной формы на официальном сайте Министерства <http://minzdrav.alania.gov.ru/>;

2) в разделе 2:

абзацы третий -десятый пункта 2.2 признать утратившими силу;

пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5 Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на официальном сайте Министерства здравоохранения республики <http://minzdrav.alania.gov.ru/> в сети Интернет, в разделе «Документы», в федеральном реестре и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).»;

пункт 2.6 дополнить абзацами девять-одиннадцать следующего содержания:

«Запрещается требовать у заявителя при предоставлении государственной услуги документы или информацию, на отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалось при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.

Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики

Северная Осетия-Алания и муниципальными нормативными правовыми актами находятся в распоряжении Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания», предоставляющего государственную услугу.»;

3) в разделе 3:

наименование регламента изложить в следующей редакции:

«Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме»;

абзац третий пункта 3.10 изложить в следующей редакции:

«о гражданах, заявленных на включение в Регистр в нарушение требований постановления Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2018 года № 1416 «О порядке организации обеспечения лекарственными препаратами лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, гемолитико-уремическим синдромом, юношеским артритом с системным началом, мукополисахаридозом I, II и VI типов, лиц после трансплантации органов и (или) тканей, а также о признании утратившими силу некоторых актов Правительства Российской Федерации».»;

пункт 3.14 дополнить абзацами восемь и девять следующего содержания:

«Заявление о предоставлении государственной услуги с приложением документов в электронной форме может быть направлено заявителем через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

Формы заявления о предоставлении государственной услуги и документов, оформляемых и предоставляемых заявителем в Министерство для получения государственной услуги в электронном виде, должны быть доступны для заполнения в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).»;

4) в разделе 4:

наименование раздела изложить в следующей редакции:

«Формы контроля за исполнением регламента»;

пункт 4.5. изложить в следующей редакции:

«4.5. Должностные лица фармацевтического отдела Министерства, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги, несут дисциплинарную ответственность в соответствии с Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации, а также административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания»;

5) в разделе 5 :

наименование раздела изложить в следующей редакции:

«Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, а также должностных лиц и государственных служащих Министерства»;

пункт 5.1 дополнить подпунктами 8–10 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Северная Осетия-Алания. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, на отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалось при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

дополнить пунктами 5.23 и 5.24 следующего содержания:

«5.23. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством здравоохранения республики, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и сообщается о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

5.24. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах

5

принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

б) приложения 1, 2, 3 к Административному регламенту признать утратившими силу.

2. В Административном регламенте Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по предоставлению государственной услуги «Постановка на учет и информирование граждан о включении в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (в части лекарственного обеспечения по программе ОНЛС) и передача в медицинские организации и аптеки сведений о праве граждан на лекарственное обеспечение по данной программе», утвержденном постановлением:

1) раздел 1 изложить в следующей редакции:

«1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования регламента

Административный регламент по предоставлению государственной услуги по постановке на учет и информированию граждан о включении в Федеральный регистр лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг (в части лекарственного обеспечения по программе ОНЛС) и передаче в медицинские и аптечные организации сведений о праве граждан на лекарственное обеспечение по данной программе (далее - Регламент) разработан в целях повышения качества обеспечения информацией, открытости и доступности предоставления государственной услуги, создания комфортных условий для ее получателей.

1.2. Круг заявителей

Заявителями могут являться: гражданин Российской Федерации, проживающий на территории Республики Северная Осетия-Алания, имеющий право на предоставление государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг в части лекарственного обеспечения по программе ОНЛС; гражданин Российской Федерации, представляющий интересы пациента, проживающего на территории РСО-Алания, имеющего право на предоставление государственной социальной помощи в виде набора социальных услуг в части лекарственного обеспечения по программе ОНЛС (законный представитель или доверенное лицо).

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

Органом, осуществляющим организацию работы, обеспечение качества предоставления государственной услуги и контроль за ее выполнением, является Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания.

Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания расположено по адресу: 362025, г. Владикавказ, ул. Бородинская, д. 9а.

График работы: с 9.00 до 18.00.

Телефон для справок: (8672) 40-38-92; 40-49-71; 40-49-62.

Номер факса: (8672) 40-49-96.

Телефон «горячей линии» Министерства: (8672) 40-49-97.

Электронные обращения направляются путем заполнения специальной формы на официальном сайте Министерства <http://minzdrav.alania.gov.ru/>»;

2) в разделе 2:

в пункте 2.2 в абзаце пятом слова «лечебно-профилактическими учреждениями» заменить словами «медицинскими организациями»;

абзацы шестой-четырнадцатый признать утратившими силу;

пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5 Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на официальном сайте Министерства здравоохранения республики <http://minzdrav.alania.gov.ru/> в сети Интернет, в разделе «Документы», в федеральном реестре и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).»;

абзацы четырнадцатый-шестнадцатый пункта 2.6 изложить в следующей редакции:

«Запрещается требовать у заявителя при предоставлении государственной услуги документы или информацию, на отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалось при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.

Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Северная Осетия-Алания и муниципальными нормативными правовыми

актами находятся в распоряжении Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания», предоставляющего государственную услугу.»;

3) в разделе 3:

наименование раздела изложить в следующей редакции:

«Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме»;

в пункте 3.1.3 слова «лечебно-профилактическим учреждениям» заменить словами «медицинским организациям»;

пункт 3.5.1 дополнить абзацами семь-девять следующего содержания:

«Заявление о предоставлении государственной услуги с приложением документов в электронной форме может быть направлено заявителем через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

Формы заявления о предоставлении государственной услуги и документов, оформляемых и предоставляемых заявителем в Министерство для получения государственной услуги в электронном виде, должны быть доступны для заполнения в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).

Ответственным за выполнение каждого административного действия, входящего в состав данной административной процедуры, является начальник фармацевтического отдела Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания.»;

4) в разделе 4:

наименование раздела изложить в следующей редакции:

«Формы контроля за исполнением регламента»;

пункт 4.5 изложить в следующей редакции:

«4.5. Должностные лица фармацевтического отдела Министерства, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги, несут дисциплинарную ответственность в соответствии с Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации, а также административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания.»;

5) в разделе 5 :

наименование раздела изложить в следующей редакции:

«Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, а также должностных лиц и государственных служащих Министерства»;



пункт 5.1 дополнить подпунктами 8–10 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Северная Осетия-Алания. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействия) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, на отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалось при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействия) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

дополнить пунктами 5.23 – 5.24 следующего содержания:

« 5.23. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и сообщается о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

5.24. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

б) приложение 1 к Административному регламенту признать утратившим силу.

3. В Административном регламенте Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания по предоставлению государственной

услуги «Предоставление гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненным к ним категориям граждан при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний», утвержденном постановлением:

1) раздел 1 изложить в следующей редакции:

«1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования регламента

Административный регламент Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания устанавливает стандарт и порядок предоставления государственной услуги по предоставлению гражданам, подвергшимся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС, а также вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне, и приравненным к ним категориям граждан при наличии медицинских показаний путевок на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний.

1.2. Круг заявителей

Заявителями могут являться граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС и граждане, приравненные к ним.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

Органом, осуществляющим организацию работы, обеспечение качества предоставления государственной услуги и контроль по ее выполнению является Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания.

Министерство здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания расположено по адресу: 362025, г. Владикавказ, ул. Бородинская, д. 9а.

График работы: с 9.00 до 18.00.

Телефон для справок: (8672) 40-38-92; 40-49-90; 40-49-58; 404985.  
Номер факса: (8672) 40-49-96.

Телефон «горячей линии» Министерства: (8672) 40-49-97.

Электронные обращения направляются путем заполнения специальной формы на официальном сайте Министерства <http://minzdrav.alania.gov.ru/>.

1.4. В настоящем Регламенте используется термин «Подсистема

мониторинга санаторно-курортного лечения Минздрава РФ». Это электронная версия информационно-аналитической системы, введенная Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации, используемая для оперативной регистрации и учета заявок на санаторно-курортное лечение, фиксации сведений о пациентах (в том числе сведений, содержащих его персональные данные, включая идентификационный номер налогоплательщика), формирования путевок на санаторно-курортное лечение, поиска необходимой информации о заявках, путевках, пациентах, и проведения мониторинга о результатах работы (количество отмененных путевок, пациентов, направленных на лечение, пролеченных и т.д.);»;

2) в разделе 2:

в пункте 2.5 абзац пятый признать утратившим силу;

пункт 2.6 изложить в следующей редакции:

«2.6. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги, размещен на официальном сайте Министерства здравоохранения республики <http://minzdrav.alania.gov.ru/> в сети Интернет, в разделе «Документы», в федеральном реестре и на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).»;

в пункте 2.7:

абзац первый изложить в следующей редакции:

«2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственных услуг и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги.»;

в абзаце втором слова «(приложение 1)» исключить;

в абзаце третьем слова «приложение 2)» исключить;

в абзаце четвертом слова «приложение 3)» исключить;

дополнить абзацами двенадцать-четырнадцать следующего содержания:

«Запрещается требовать у заявителя при предоставлении государственной услуги документы или информацию, на отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалось при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регуливающими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги.

Запрещается требовать от заявителя представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики

11

Северная Осетия-Алания и муниципальными нормативными правовыми актами находятся в распоряжении Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания», предоставляющего государственную услугу.»;  
пункты 2.10. и 2.11 признать утратившими силу;

3) в разделе 3:

наименование регламента изложить в следующей редакции:

«Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме»;

пункт 3.2 дополнить абзацами вторым, третьим следующего содержания:

«Заявление о предоставлении государственной услуги с приложением документов в электронной форме может быть направлено заявителем через Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций).

Формы заявления о предоставлении государственной услуги и документов, оформляемых и предоставляемых заявителем в Министерство для получения государственной услуги в электронном виде, должны быть доступны для заполнения в электронном виде на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).»;

4) в разделе 4:

наименование раздела изложить в следующей редакции:

«Формы контроля за исполнением регламента»;

пункт 4.4 изложить в следующей редакции:

«4.4. Должностные лица отдела организации и контроля качества медицинской помощи взрослому населению Министерства, предоставляющего государственную услугу, за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги, несут дисциплинарную ответственность в соответствии с Федеральным законом «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Трудовым кодексом Российской Федерации, а также административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Северная Осетия-Алания.»;

5) в разделе 5:

наименование раздела изложить в следующей редакции:

«Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания, а также должностных лиц и государственных служащих Министерства»;

пункт 5.1 дополнить подпунктами 8–10 следующего содержания:

«8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Северная Осетия-Алания. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействия) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документы или информации, на отсутствие и (или) недостоверность которых не указывалось при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги. В указанном случае досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействия) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

дополнить пунктами 5.23 – 5.24 следующего содержания:

« 5.23. В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю дается информация о действиях, осуществляемых Министерством, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства, и сообщается о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

5.24. В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.»;

б) приложения 1, 2, 3 к Административному регламенту признать утратившими силу.