



Исх. № 1525/19 от 28.08.19г
О проведении конференции

Главе Республики Северная Осетия – Алания
Битарову В. З.

Уважаемый Вячеслав Зелимханович!

Сообщаем Вам о проведении конференции: **«Всесторонняя защита медицинской организации. Как навести правовой порядок в документации, разработать безопасные схемы и правила взаимодействия с пациентами, с проверяющими, с вышестоящим руководством»**, которая состоится **15-17 октября 2019 г. в городе Москве.**

Участие в знаковом событии отрасли поможет решить наиболее важные вопросы здравоохранения, а также поспособствует обмену опытом между руководителями медицинских учреждений разных регионов России.

В программе конференции будут освещаться наиболее актуальные на сегодняшний день темы:

- Недостатки оказания медицинской услуги. Обязанности медицинской организации перед потребителем.
- Организация оказания платных медицинских услуг.
- Обращения потребителя в контрольно-надзорные органы с жалобами на медицинскую организацию.
- Медицинская организация - ответчик по иску о защите прав потребителя.
- Способы обеспечения соблюдения прав пациента при оказании медицинской помощи.
- Способы организации защиты прав медицинских работников и интересов медицинской организации.
- Претензионная работа в медицинской организации.
- Досудебное урегулирование споров с пациентами.
- Правовое значение медицинской документации.
- Алгоритмы взаимодействия медицинского работника с пациентом в конфликтных ситуациях.
- Правовые риски медицинской деятельности и риск потери деловой репутации.
- Контроль в сфере охраны здоровья.

Эксперты: - **Саяпина Светлана Михайловна** – преподаватель программ: МРА, МВА, управления персоналом медицинской организации МГУУ Правительства Москвы; организации здравоохранения и общественного здоровья РУДН; стратегического менеджмента медицинской организации РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Москва;

- **Печерей Иван Олегович** – кандидат медицинских наук, юрист-консультант, доцент

кафедры судебной медицины и медицинского права МГМСУ им. А.И. Евдокимова; директор по юридическим вопросам социальной сети для врачей «Доктор на работе». Редактор-эксперт объединенной редакции "Здравоохранение" ИД МЦФЭР.

Организаторы: ООО «РегионПрофРазвитие», место проведения конференции г. Москва, отель «Вега Измайлово» Измайловское ш., 71, 3В

Конференция предназначена для руководителей и сотрудников администрации медицинских организаций, руководителей юридических отделов, руководителей отделов платных услуг и медицинского страхования, представителей органов управления здравоохранения, и иных заинтересованных специалистов.

Просим Вас проинформировать подведомственные учреждения Министерства здравоохранения (*Информационное письмо во вложении*) и посодействовать в сборе рабочей группы от региона.

С уважением,



Генеральный директор
ООО «РегионПрофРазвитие»

Л.В. Семынина

тел.: 8 938 135 67 87
e-mail: rpr.rf.sem@mail.ru



ООО «РегионПрофРазвитие»

ИНН 6143089135, КПП 614301001, ОГРН 1176196003961
р/с 40702810501100000697, ПАО КБ «ЦЕНТР-ИНВЕСТ»,
к/с 30101810100000000762, БИК 046015762, +79381356787

Исх. № 1815/19 от 14.08.2019 г.
О проведении Конференции

Руководителям медицинских организаций

Информационное письмо

15-17 октября 2019г. состоится Конференция в г. Москве, отель «Вега Измайлово» на тему:

Всесторонняя защита медицинской организации. Как навести правовой порядок в документации, разработать безопасные схемы и правила взаимодействия с пациентами, с проверяющими, с вышестоящим руководством»

Эксперты: Печерей Иван Олегович - кандидат медицинских наук, юрист-консультант, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права МГМСУ им. А.И. Евдокимова; директор по юридическим вопросам социальной сети для врачей «Доктор на работе»; Редактор-эксперт объединенной редакции "Здравоохранение" ИД МЦФЭР.

Саяпина Светлана Михайловна – преподаватель программ: МРА, МВА, управления персоналом медицинской организации МГУУ Правительства Москвы; организации здравоохранения и общественного здоровья РУДН; стратегического менеджмента медицинской организации РЭУ им. Г.В. Плеханова. г. Москва

Конференция предназначена для руководителей и сотрудников администрации медицинских организаций, практикующих врачей различных специальностей, руководителей юридических отделов и юрисконсультов медицинских организаций, руководителей отделов платных услуг и медицинского страхования, представителей органов управления здравоохранения, и иных заинтересованных специалистов.

Приняв участие в конференции, Вы узнаете:

- Как навести правовой порядок в документации, разработать безопасные схемы и правила взаимодействия с пациентами, с проверяющими, с вышестоящим руководством.
- Как отстаивать интересы медицинской организации.
- Как избежать конфликтов и исков.
- Как защитить юридические и должностные лица при проверках, конфликтах с пациентами.
- Правовое обеспечение качества и безопасности медицинской деятельности. Экспертная и судебная практика.
- Ведение юридически значимой документации.

Приняв участие в конференции, Вы сможете:

- задать интересующие вопросы по повышению качества и безопасности медицинской деятельности, минимизации правовых и финансовых рисков;
- получить алгоритм действий медицинской организации при решении сложных юридических вопросов;
- повысить свою компетентность в области юридической защиты, что позволит разрешать конфликты в досудебном порядке, а при обращениях в суд – увеличить число выигранных дел медицинской организации;
- упорядочить оформление медико-правовых документов в своей организации;
- снизить риски возникновения судебных споров;

- предупредить финансовый ущерб при требованиях пациентов о признании договора на оказание медицинских услуг недействительным;
- узнать особенности оказания платных медицинских услуг и порядок их документального оформления;
- подготовиться к проверкам органов, осуществляющих контроль и надзор за деятельностью медорганизаций, и многое другое.

(Подробная программа в приложении № 1)

Размер регистрационного взноса зависит от выбранного варианта участия:

1. Вариант - с проживанием:	2. Вариант - без проживания:
<ul style="list-style-type: none"> – Участие в программных мероприятиях конференции – Проживание в одноместном номере отеля «Вега Измайлово» с 14 по 17 октября 2019г. – Питание в ресторане отеля по типу «шведский стол» (завтрак, обед, ужин) и кофе-брейки в перерывах – Презентации экспертов с комплектом информационно-справочных материалов (отправляется вложением на электронную почту участника) – Индивидуальные консультации – Именной Диплом о прохождении обучения по данной теме. 	<ul style="list-style-type: none"> – Участие в программных мероприятиях конференции – Обеды в ресторане отеля по типу «шведский стол» и кофе-брейки в перерывах – Презентации экспертов с комплектом информационно-справочных материалов (отправляется вложением на электронную почту участника) – Индивидуальные консультации – Именной Диплом о прохождении обучения по данной теме.
➤ 49 600 руб. за одного участника	➤ 31 200 руб. за одного участника

Для участия в конференции необходимо подать заявку (заявка прилагается) на адрес электронной почты rpr.rf.sem@mail.ru

При возникновении вопросов, обращайтесь в компанию по телефону: 8 938 135 67 87 и электронным адресам: rpr.rf.sem@mail.ru ; rpr.rf.347@yandex.ru

Генеральный директор
ООО «РегионПрофРазвитие»



Семьина

Л.В. Семьина

Приложение:

1. Программа конференции – 1 экз. 4 л.
2. Заявка на участие в конференции (форма) – 1 экз. 1 л.



Конференция 15-17 октября 2019г

«Всесторонняя защита медицинской организации. Как навести правовой порядок в документации, разработать безопасные схемы и правила взаимодействия с пациентами, с проверяющими, с вышестоящим руководством»

Программа

14 октября 2019 года

Заезд и размещение участников конференции в отеле «Вега Измайлово» г. Москва, Измайловское шоссе, 71, 3В

15 октября 2019 года

Эксперт: **Печерей Иван Олегович** - к.м.н., юрист-консультант, доцент кафедры судебной медицины и медицинского права МГМСУ им. А.И. Евдокимова; директор по юридическим вопросам социальной сети для врачей «Доктор на работе». Редактор-эксперт объединенной редакции "Здравоохранение" ИД МЦФЭР.

9:30	Регистрация участников (конференц-зал «Поленов» 3 этаж)
10:00	<p>1. Недостатки оказания медицинской услуги. Обязанности медицинской организации перед потребителем:</p> <ul style="list-style-type: none">• пациент как потребитель медицинских услуг;• право потребителя на надлежащее качество и безопасность оказываемых услуг, на предоставление информации;• юридические (потребительские) и медицинские критерии надлежащего качества медицинской услуги;• недостаток (существенный недостаток) медицинской услуги, как обстоятельство, влекущее обязанности исполнителя медицинской услуги;• экспертиза качества медицинской помощи, как средство констатации недостатков;• независимая экспертиза качества медицинской помощи;• права потребителя при недостатке услуги. <p>2. Организация оказания платных медицинских услуг:</p> <ul style="list-style-type: none">• требования, предъявляемые к организации платных услуг в медицинской организации;• документы: договор, информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство, первичная медицинская документация;• основные претензии пациентов, связанные с оказанием платных медицинских услуг;• основные нарушения, выявляемые контролирующими органами при проверке оказания платных услуг.
11:30	Кофе-брейк
11:45	<p>3. Обращения потребителя в контрольно-надзорные органы с жалобами на медицинскую организацию:</p> <ul style="list-style-type: none">• основания;• составы вменяемых административных правонарушений;• обстоятельства, смягчающие юридическую ответственность. <p>4. Медицинская организация - ответчик по иску о защите прав потребителя:</p> <ul style="list-style-type: none">• субъекты со стороны истца (потребителя);• объем исковых требований;• моральный вред, как существенное исковое требование, пример судебного решения о взыскании с медорганизации 17 млн компенсации морального вреда;• обстоятельства, доказываемые сторонами;

	<ul style="list-style-type: none"> • средства доказывания; • роль страховой медицинской организации и процессуальный статус экспертизы качества медицинской помощи (независимой экспертизы качества медицинской помощи); • врачебная комиссия: полномочия по защите интересов медицинской организации; • пример рассмотрения гражданского иска о защите прав потребителя в результате некачественно оказанной медицинской услуги.
13:00	Обед
14:00	<p>5. Способы обеспечения соблюдения прав пациента при оказании медицинской помощи:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные нарушения прав пациентов со стороны медицинской организации, правовые последствия, пути профилактики; • особенности документооборота, связанные с надлежащим соблюдением прав пациента; • правила внутреннего распорядка как инструмент юридической защиты медицинской организации; • обязанности пациента при оказании ему медицинской помощи. юридически значимые последствия их невыполнения. <p>6. Способы организации защиты прав медицинских работников и интересов медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • организация внутреннего контроля качества медицинской помощи с учетом последних изменений в законодательстве и применение его результатов при спорах с пациентами и проверках контролирующих органов; • защита профессиональной репутации, чести и достоинства медицинских работников; • организация режима хранения, обработки и защиты персональных данных пациентов и работников. <p>7. Претензионная работа в медицинской организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • порядок рассмотрения обращений граждан; • подготовка обоснованного ответа на обращение: практические рекомендации; • риски медицинской организации, связанные с ненадлежащим рассмотрением обращений. <p>8. Досудебное урегулирование споров с пациентами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • основные риски медицинской организации, связанные с применением законодательства о защите прав потребителей; • сроки выполнения требований пациента, связанных с ненадлежащим оказанием медицинской помощи, начисление неустойки; • заключения мирового соглашения: ключевые особенности, документальное оформление, исполнение. <p>9. Правовое значение медицинской документации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Медицинская документация как доказательство в судебном процессе; • Правила ведения медицинской документации; • Основные ошибки при ведении медицинской документации; • Порядок ознакомления пациента с медицинской документацией. <p>10. Алгоритмы взаимодействия медицинского работника с пациентом в конфликтных ситуациях:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Алгоритм действий при оскорблении медицинского работника пациентом; • Алгоритм действий при попытке пациентом записать медицинского работника на видео без его согласия; • Алгоритм действий при причинении пациентом медицинскому работнику вреда здоровью; • Алгоритм действий медицинского работника при отказе от ведения пациента.
18:00	Ужин

16 октября 2019 года

Эксперт: **Саяпина Светлана Михайловна** – практикующий юрист в сфере здравоохранения, старший лейтенант юстиции в отставке, преподаватель программам МРА, МВА, управлению персоналом медицинской организации МГУ Правительства Москвы; РУДН; РЭУ им. Г.В. Плеханова, г. Москва

09:30	<ul style="list-style-type: none">• Правовые риски медицинской деятельности и риск потери деловой репутации: внутренние и внешние факторы. О платной и бесплатной медицинской помощи в разрезе основных принципов охраны здоровья и обязанностей медицинских организаций.• Контроль в сфере охраны здоровья. Влияние риск-ориентированного подхода контроля (надзора) на частоту проверок плановых и внеплановых, в том числе с учетом индикаторов риска нарушений обязательных требований.• О системных ошибках организации оказания медицинской помощи и выстраивания организационной структуры медицинской организации без учёта лицензионных требований и условий оказания медицинской помощи.• Изменения-2019. «На основе» или «с учётом» стандартов медицинской помощи: перестали ли стандарты медицинской помощи быть обязательными? И является ли их соблюдение предметом контроля (надзора) Росздравнадзора?
11:30	Кофе-брейк
11:45	<ul style="list-style-type: none">• Ключевые вопросы применения риск-ориентированной модели контроля (надзора) в подготовке медицинской организации к проверкам: новые подходы к организации внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.• Права врача и пациента при оказании медицинской помощи: правовые последствия ненадлежащего оказания медицинской помощи; понятие врачебной ошибки; практические рекомендации по урегулированию конфликтных ситуаций с пациентом.
13:00	Обед
14:00	<ul style="list-style-type: none">• Примеры ненадлежащих практик оказания медицинской помощи, а также информационного сопровождения пациента, составления договоров возмездного оказания медицинских услуг и иных документов, связанных с оформлением отношений с пациентом.• Требования к медицинской документации: медицинская документация как один из основных источников информации, правила оформления, ведения и хранения. Информированные добровольные согласия: трудности понимания процесса и содержания.• Как навести правовой порядок в документации, разработать безопасные схемы и правила взаимодействия с пациентами, с проверяющими, с вышестоящим руководством. <p>Процессный подход в управлении медицинской организацией: от основ к системам управления медицинской деятельностью. Содержательные рекомендации руководителям медицинских организаций по формированию порядка внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности (включающие памятки врачу и пациенту), его организационной структуры (с учётом наличия филиалов в том числе) и управлению внутренним контролем на системной основе.</p>
18:00	Ужин

17 октября 2019 года

Эксперт: **Саяпина Светлана Михайловна** – практикующий юрист в сфере здравоохранения, старший лейтенант юстиции в отставке, преподаватель программ МРА, МВА, управлению персоналом медицинской организации МГУУ Правительства Москвы: РУДН; РГУ им. Г.В. Плеханова, г. Москва

09:30	<p>Взаимодействие с органами дознания и следствия</p> <ul style="list-style-type: none">• О криминалистической характеристике преступлений, связанных с ненадлежащим оказанием медицинской помощи: на что обращает внимание Следственный комитет России.• Пациент не обращался с заявлением, а уголовное дело возбуждено: почему так бывает. О видах юридической ответственности и уголовного преследования.• (N.B.) Об искусстве чтения запросов органов дознания и следствия, поступающих в медицинскую организацию: на что обращать внимание и как выстроить общение с предъявителем запроса.• О неразумных рисках (действиях) медицинских организаций, предоставляющих медицинскую документацию с нарушением закона (т.е. исключительно по запросам органов дознания и следствия) и создающих таким образом преждевременно благоприятные условия для активного уголовного преследования своих работников (включая руководителей).• Объяснения или показания – в чём разница и что следует и (или) не следует говорить. Можно ли отказаться давать объяснения и (или) показания и каковы правовые последствия в таких случаях. <p>Может ли быть у врача умысел? О формах вины и анализе судебной практики привлечения медицинских работников к ответственности за причинение вреда жизни или здоровью пациента, а также за оказание услуг, не отвечающих требованиям безопасности.</p>
13:00	Групповая дискуссия Обед

Контакты дирекции: Тел. 8 938 135 67 87; e-mail: rpr.rf.sem@mail.ru

ЗАЯВКА НА УЧАСТИЕ В КОНФЕРЕНЦИИ	
Конференция 15.10.19г. - 17.10.19г.	<i>«Всесторонняя защита медицинской организации. Как навести правовой порядок в документации, разработать безопасные схемы и правила взаимодействия с пациентами, с проверяющими, с вышестоящим руководством»</i>
Наименование организации Почтовый адрес	
Реквизиты организации (ИНН/КПП) Банковские реквизиты (расчётный счет, БИК)	
Ф.И.О. Гл. бухгалтера, номер телефона	
Ф.И.О. Руководителя, должность	
Вариант участия: С проживанием в отеле или самостоятельное размещение.	
Информация об участнике (поля для заполнения являются обязательными):	
<u>Ф.И.О. участника</u> <u>Должность</u> <u>Номер сотового телефона</u> <u>Адрес электронной почты</u>	

Заявку отправлять на адрес электронной почты:

rpr.rf.sem@mail.ru

Генеральный директор ООО «РегионПрофРазвитие» Семьнина Людмила Васильевна
Телефон: 8 938 135 67 87