

ПРОТОКОЛ

заседания Общественного совета при Министерстве здравоохранения РСО-Алания по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями

г. Владикавказ

от 27 декабря 2021 г.

№ 4

Присутствовали:

- Томаева Т.Ш. - заместитель Министра здравоохранения РСО - Алания;
- Кучиева З.А. - начальник отдела стратегического развития здравоохранения и государственных программ Министерства здравоохранения РСО – Алания;
- Каллагова М.К. - директор ГБУЗ «РМИАЦ» МЗ РСО- Алания.

Члены Общественного совета:

Дзгоева И.С.	- председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения РСО – Алания, председатель комиссии по социальной политике, здравоохранению, трудовым отношениям, качеству жизни граждан Общественной палаты РСО-Алания, руководитель регионального отделения Общероссийской общественной организации «Российская ассоциация содействия науке», член-корреспондент Международной академии наук экологии, безопасности человека и природы;
Кусов А.С.	- председатель Общественного совета при Министерстве здравоохранения РСО-Алания по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, член Общественной палаты РСО-Алания, президент благотворительного фонда «Быть добру»;
Кодзасова З.А.	- председатель пациентской организации «Сахарный диабет»;
Попов А.С.	- член Общественной палаты РСО-Алания, член регионального отделения ОНФ, руководитель общественной организации «Аланские барсы», заместитель генерального директора ПАО «Ростелеком по работе с корпоративным и государственным сегментами»;
Тегкаева В.Д.	- заместитель председателя Северо-Осетинского отделения Межрегиональной общественной организации нефрологических пациентов «Нефро-Лига»;
Гогаева Н.С.	- заместитель главного редактора республиканской газеты «Северная Осетия»
Морозов О.В.	- уполномоченный общественный эксперт по РСО-Алания общероссийской общественной организации инвалидов – больных рассеянным склерозом;

Приглашенные:

- Сабеева Л.В. - заместитель директора ГБУЗ «РМИАЦ» Министерства здравоохранения РСО-Алания;

- Галаова И.Н. - главный врач ГБУЗ «Поликлиника № 7»;
- Дидарова З.В. - главный врач ГБУЗ «Детская поликлиника № 3»;
- Магаев К.А. - главный врач ГБУЗ «Поликлиника № 1»;
- Туриашвили К.С. - главный врач ГБУЗ «Детская поликлиника № 4»;
- Хасиева И. Р. - главный врач ГБУЗ «Ардонская ЦРБ»;
- Наниев А.В. - главный врач ГБУЗ «Пригородная ЦРБ»;
- Бесолов Т.Р. - главный врач ГБУЗ «Ирафская ЦРБ»

Повестка дня:

Вступительное слово: Заместитель Министра здравоохранения Томаева Тамара Шамильевна

1. О результатах проведения в 2020-2021 гг. независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями РСО-Алания

(Дзгоева И.С., Кусов А.С., Каллагова М.К.)

В 2021 г. запланировано проведение НОК в отношении 37 медицинских организаций, в том числе 20 медицинских организаций 2020 года. В связи с тем, что 5 медицинских организаций, не вошли в перечень медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий в 2021 году, количество организаций сократилось до 32, что составило 100% охват медицинских организаций по итогам 3-х лет – 2018, 2019, 2020 гг.

По результатам НОК в 2020 г. максимальное количество баллов, которое могла получить медицинская организация (МО), составляет 91 баллов для стационарных и 97 баллов для амбулаторно-поликлинических МО.

Средний балл в 2020 г. по РСО-Алания составил – 87,3 для стационарных и 73,1 для амбулаторно-поликлинических медицинских организаций по результатам автоматизированного расчета на Портале НОК.

Наибольшее количество баллов в амбулаторных условиях (97) набрало государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Поликлиника № 1» МЗ РСО - Алания и (91) в стационарных условиях государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Ардонская центральная районная больница» МЗ РСО-Алания, наименьшее количество баллов (52) набрало общество с ограниченной ответственностью «Дантист».

По результатам НОК в 2021 г. максимальное количество баллов, которое могла получить медицинская организация (МО), составляет 95 баллов для стационарных и 98 баллов для амбулаторно-поликлинических МО.

Средний балл в 2021 г. по РСО-Алания составил – 88,6 для стационарных и 85,6 для амбулаторно-поликлинических медицинских организаций по результатам автоматизированного расчета на Портале НОК.

Наибольшее количество баллов в амбулаторных условиях (98) набрало государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Детская поликлиника № 1» МЗ РСО - Алания и (95) в стационарных условиях государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Республиканский клинический центр фтизиопульмонологии» МЗ РСО-

Алания, наименьшее количество баллов (56) набрало общество с ограниченной ответственностью «Стоматология».

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению информацию председателя Общественного совета при Минздраве РСО-Алания, И.С. Дзгоевой, председателя Общественного совета по проведению НОК, президента благотворительного фонда «Быть добру» А.С. Кусова и директора ГБУЗ «Республиканский медицинский информационно-аналитический центр» Минздрава РСО-Алания М.К. Каллаговой об итогах проведения независимой оценки в 2020 г. и 2021 г., о реализованной в 2021 году возможности размещения результатов независимой оценки на портале НОК и на официальном сайте Министерства здравоохранения РСО-Алания.

2. Отметить высокий показатель охвата независимой оценкой медицинских организаций республики в 2021 году (100 % запланированных в 2021 г.) и 75 % от запланированных в 2020 г.

3. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями за 2020 и 2021 годы, включая перечень предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проведена независимая оценка и сформированные рейтинги.

4. Продолжить работу по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями РСО-Алания в 2022 году.

Голосование членов Общественного совета:

За – 7.

Против – 0

Воздержался – 0.

2. Внесение предложений членов Общественного совета по проведению НОК по улучшению деятельности медицинских организаций республики, по итогам проведенной в 2020 и 2021 годах НОК

(Кусов А.С., Кодзасова З.А.)

РЕШИЛИ:

1. Принять к сведению предложения членов Общественного совета по проведению НОК по улучшению деятельности медицинских организаций.

2. Направить в медицинские организации предложения Общественного совета по улучшению их деятельности (Приложение 1, 2, 3) для разработки медицинскими организациями планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, по форме утвержденной постановлением Правительства РФ от 17.04.2018 № 457.

3. Рекомендовать Министерству здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания принять по результатам НОК, решений предусматривающих поощрение организаций, занимающих высшие места в рейтинге, а также мер в отношении организаций, имеющих наихудшие показатели по результатам проведенной оценки.

4. Результаты проведенной в 2020 и 2021 годах НОК направить в Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Республики Северная Осетия-Алания для учета при рассмотрении уведомлений о включении медицинских организаций в Территориальную программу государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи на 2022 год.

Голосование членов Общественного совета:

За – 7.

Против – 0

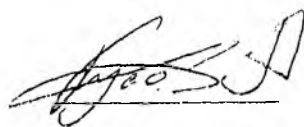
Воздержался – 0.

Председатель Общественного совета
при Министерстве здравоохранения
Республики Северная Осетия – Алания



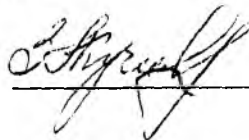
И.С. Дзгоева

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими
организациями, расположенными на
территории РСО-Алания



А.С. Кусов

Секретарь Общественного совета



З.А. Кучиева

**ПРЕДЛОЖЕНИЯ
ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПО ПРОВЕДЕНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ
КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО УЛУЧШЕНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, РАСПОЛОЖЕННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ – АЛАНИЯ**

1. Проработать вопрос регулярного обновления сайтов учреждений для повышения открытости и доступности информации о медицинских организациях;
2. Усилить информирование населения о работе медицинских организаций на официальных сайтах медицинских организаций, в том числе путем размещения профилактических материалов, информации о работе специалистов и т.д. в соответствии с приказом Минздрава России от 30 декабря 2014 года № 956 н;
3. Активизировать пропаганду участия в проведении НОК пациентского сообщества.
4. Обеспечить возможность проведения интерактивного анкетирования пациентов по НОК на сайтах МО.
5. Совершенствовать мероприятия, направленные на повышение доли пациентов, удовлетворенных качеством и полнотой информации на сайте медицинской организации путем проведения анализа работы с письменными и устными обращениями граждан;
6. Продолжить реализацию возможности записи на прием к врачу в электронном виде удаленным доступом.
7. Осуществлять контроль за неукоснительным соблюдением графика работы специалистов в поликлиниках для повышения доступности оказания медицинской помощи;
8. Проработать вопрос соответствия фактического времени приёма врача времени, указанному при записи пациента на прием.
9. Проработать вопрос соответствия срока ожидания приёма врача, с момента записи на прием к врачу сркам, установленным ТППГ на территории РСО-Алания.
10. Организовать регулярное обучение сотрудников регистратур поликлинических отделений вопросам этики и деонтологии, а также принципам и инструментам бережливого производства в рамках проекта "Создание новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь".
11. Проанализировать информацию, размещенную на стендах. Информационные стенды в помещениях МО нередко перегружены, а необходимая информация отсутствует или выполнена мелким шрифтом и плохо читаема.
12. Обеспечить пациентов, находящихся на стационарном лечении, возможностью прохождения диагностических исследований, а также получения необходимых лекарственных средств на бесплатной основе.
13. Проработать вопрос сокращения времени ожидания в приемном отделении в день госпитализации пациента.
14. Проработать вопрос по созданию доступной среды для инвалидов и маломобильных граждан (наличие адаптированных поручней, наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации).
15. Провести психологические тренинги с регистраторами поликлиник, в том числе по вопросам стандартизации правил общения с пациентами и навыков коммуникации.

Утверждены
 протоколом совещания
 Общественного совета
 при МЗ РСО-Алания
 от 27 декабря 2021 г. № 4

**Результаты
 проведения в 2020 г. независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
 Республики Северная Осетия-Алания**

№	Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итоговый результат по условиям оказания	Место в рейтинге
1	ГБУЗ "Поликлиника №1" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	A	97	1
	ГБУЗ "Поликлиника №1" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	97	
2	ГБУЗ "Ардонская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	A	93	2
	ГБУЗ "Ардонская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	C	91	
	ГБУЗ "Ардонская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	92	
3	ГБУЗ "Поликлиника №4" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	A	90	3
	ГБУЗ "Поликлиника №4" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	90	
4	ГБУЗ "Республиканская детская клиническая больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	A	93	

	ГБУЗ "Республиканская детская клиническая больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	С	85	
	ГБУЗ "Республиканская детская клиническая больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итого	89	4
5	ГБУЗ "Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	87	
	ГБУЗ "Республиканский центр охраны здоровья семьи и репродукции" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итого	87	5
6	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА "РЖД-МЕДИЦИНА" ГОРОДА ВЛАДИКАВКАЗ"	А	84	
	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА "РЖД-МЕДИЦИНА" ГОРОДА ВЛАДИКАВКАЗ"	С	86	
	ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ "КЛИНИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА "РЖД-МЕДИЦИНА" ГОРОДА ВЛАДИКАВКАЗ"	Итого	85	6
7	ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия- Алания «Санаторий «Осетия»	К	82	
	ГБУ социального обслуживания Республики Северная Осетия- Алания «Санаторий «Осетия»	Итого	82	7
8	ООО Санаторно-курортное объединение «Курорты Осетии»	К	68	
	ООО Санаторно-курортное объединение «Курорты Осетии»	Итого	68	8
9	ООО «ГЛАЗНАЯ КЛИНИКА «ПРОЗРЕНИЕ»	А	64	
	ООО «ГЛАЗНАЯ КЛИНИКА «ПРОЗРЕНИЕ»	Итого	64	9
10	ООО «КЛИНИКА ЭКСПЕРТ ВЛАДИКАВКАЗ»	А	61	
	ООО «КЛИНИКА ЭКСПЕРТ ВЛАДИКАВКАЗ»	Итого	61	10
11	ООО «Прима»	А	61	
	ООО «Прима»	Итого	61	10
12	ООО Стоматологическая поликлиника "Алмаз"	А	58	
	ООО Стоматологическая поликлиника "Алмаз"	Итого	58	11

13	ООО "Центр коррекции двигательных нарушений"	А	55	
	ООО "Центр коррекции двигательных нарушений"	Итог	55	12
14	ООО «Алания Хелскеа»	А	55	
	ООО «Алания Хелскеа»	Итог	55	12
15	ООО «Дантист»	А	52	
	ООО «Дантист»	Итог	52	13

Утверждены
 протоколом совещания
 Общественного совета
 при МЗ РСО-Алания
 от 27 декабря 2021 г. № 4

**Результаты
 проведения в 2021 г. независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
 Республики Северная Осетия-Алания**

№ п/п	Наименование медицинской организации	Условия оказания	Итоговый результат по условиям оказания	Место в рейтинге
1	ГБУЗ "Детская поликлиника №1" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	98	
	ГБУЗ "Детская поликлиника №1" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	98	1
2	ГБУЗ "Детская поликлиника №3" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	96	
	ГБУЗ "Детская поликлиника №3" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	96	2
3	ГБУЗ "Республиканский клинический центр фтизиопульмонологии" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	С	95	

	ГБУЗ "Республиканский клинический центр фтизиопульмонологии" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	95	3
4	ГБУЗ "Детская поликлиника №2" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	93	
	ГБУЗ "Детская поликлиника №2" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	93	4
5	ГБУЗ "Правобережная центральная районная клиническая больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	94	
	ГБУЗ "Правобережная центральная районная клиническая больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	С	91	
	ГБУЗ "Правобережная центральная районная клиническая больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	92	5
6	ГБУЗ "Пригородная центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	91	
	ГБУЗ "Пригородная центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	С	93	
	ГБУЗ "Пригородная центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	92	5
7	ГБУЗ "Детская поликлиника №4" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	91	
	ГБУЗ "Детская поликлиника №4" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	91	6
8	ГБУЗ "Ирафская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	93	
	ГБУЗ "Ирафская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	С	90	

	ГБУЗ "Ирафская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	91	6
9	ГБУЗ "Поликлиника №7" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	88	
	ГБУЗ "Поликлиника №7" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	88	7
10	ГБУЗ "Кировская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	87	
	ГБУЗ "Кировская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	С	90	
	ГБУЗ "Кировская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	88	7
11	ГБУЗ "Республиканский кожно-венерологический диспансер" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	С	88	
	ГБУЗ "Республиканский кожно-венерологический диспансер" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	88	7
12	ГБУЗ "Республиканский онкологический диспансер" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	86	
	ГБУЗ "Республиканский онкологический диспансер" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	С	91	
	ГБУЗ "Республиканский онкологический диспансер" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	88	7
13	ГБУЗ "Республиканский эндокринологический диспансер" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	С	86	
	ГБУЗ "Республиканский эндокринологический диспансер" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итог	86	8

14	ГБУЗ "Алагирская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	81	
	ГБУЗ "Алагирская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	С	83	
	ГБУЗ "Алагирская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итого	82	9
15	ГБУЗ "Дигорская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	А	83	
	ГБУЗ "Дигорская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	С	79	
	ГБУЗ "Дигорская центральная районная больница" Министерства здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания	Итого	81	10
16	ООО "Семейная медицина"	А	62	
	ООО "Семейная медицина"	Итого	62	11
17	ООО «СТОМАТОЛОГИЯ»	А	56	
	ООО «СТОМАТОЛОГИЯ»	Итого	56	12