



Исх. № 585

27августа 2018 г.

О проведении Международной научно-практической  
конференции «Системный подход к управлению  
медицинской организацией»

**Руководителям медицинских организаций**

## Информационное письмо

27–30 ноября 2018 года ООО «Академия профессионального развития» проведёт Международную научно-практическую конференцию **«Системный подход к управлению медицинской организацией»**.

### К участию в конференции приглашаются:

- руководители медицинских организаций;
- заместители руководителей по экономическим и юридическим вопросам.

Актуальность мероприятия обусловлена тем, что для решения задач, поставленных госпрограммой «Развитие здравоохранения до 2020 года» и новым майским указом Президента РФ, медицинским организациям следует перейти на стратегическое планирование, которое заключается в формулировании миссии организации, определении желаемого результата и сроков его достижения. В рамках стратегического планирования к решению проблем необходимо подходить комплексно, что в итоге приведёт к повышению качества оказания медицинской помощи.

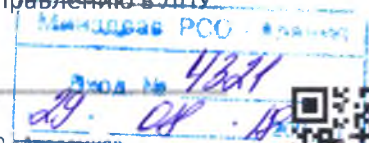
**Цель конференции:** помочь руководителям сформировать системный подход к управлению медицинской организацией, на основе рассмотрения стратегического планирования, финансового и юридического аспектов управления учреждением.

### Задачи мероприятия:

- рассмотреть эффективные методики составления стратегических и тактических планов деятельности ЛПУ;
- дать инструменты повышения мотивации работников медицинской организации;
- рассказать, как построить эффективную систему управления финансовыми ресурсами медицинской организации;
- повысить компетентность участников мероприятия в области юридической защиты медицинского учреждения и его работников.

### В программе научно-практической конференции:

1. Практические инструменты построения системы управления медицинской организацией.
2. Пошаговый план введения системного подхода к управлению в ЛПУ



3. Управление финансовыми ресурсами ЛПУ: планирование, мониторинг и контроль.
4. Управление потоками пациентов как средство повышения экономической эффективности ЛПУ.
5. Обжалование действий/бездействия контролирующих органов: алгоритм действий.
6. Правила ведения медицинской документации.
7. Способы юрзащиты в случае обвинения врачей в некачественном оказании медпомощи, преступной халатности или врачебной ошибке.
8. Алгоритм действий для урегулирования претензий пациентов в досудебном порядке.

**Приняв участие в научно-практической конференции, главврачи:**

- узнают о стратегических методиках и определяют, какая из них подходит именно их организации;
- скорректируют план стратегического развития своего учреждения с учётом требований законодательства, что позволит оптимизировать рабочие процессы;
- на основе полученных знаний составят тактический план – конкретные задачи для сотрудников;
- получают инструменты мотивации работников, которые помогут повысить вовлечённость сотрудников в работу;
- получают знания о процессах бюджетирования, что позволит улучшить взаимодействие финансовой службы и других подразделений;
- смогут понизить себестоимость оказываемых услуг, построив новую финансовую систему на основе проведённого анализа финансового состояния ЛПУ;
- изучат методики оптимизации расходов организации, что поможет работать без убытков;
- оценят уровень экономической результативности/эффективности организации, что позволит управлять потоками пациентов и увеличить доход учреждения;
- смогут организовать в учреждении эффективную систему менеджмента качества, что повысит качество оказания медицинских услуг;
- рассмотрят изменения в правилах ведения медицинской документации в соответствии с приказом № 203н, на основе чего актуализируют документы своего учреждения;
- на примере реальных жалоб пациентов рассмотрят правила работы с такими обращениями, которые помогут снизить количество заявлений в контролирующие органы;
- получают правовые знания по участию в проверках, что позволит сократить необоснованные претензии со стороны контролирующих органов и количество проверок в целом;
- повысят свою компетентность в области юридической защиты, что позволит разрешать конфликты в досудебном порядке, а при обращениях в суд – увеличить число выигранных дел медицинской организации;
- смогут взять на вооружение опыт коллег из разных регионов России и других стран и поделиться своим.

Данное мероприятие проводится в рамках курса повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования с одноимённым названием, рассчитанной на 72 часа. Поэтому каждый участник после выполнения аттестационной работы получит удостоверение о повышении квалификации установленного образца (Лицензия № 038541). В дальнейшем это позволит зачесть часы для допуска к прохождению повторной аккредитации.

По вопросам участия и за дополнительной информацией о Международной научно-практической конференции «Системный подход к управлению медицинской организацией» обращайтесь к координатору проекта Двуреченской Марии Евгеньевне по телефонам раб. +7 (499)704-47-67, моб. +7(920)-245-20-37, по электронной почте [dvurechenskaya@academy-prof.ru](mailto:dvurechenskaya@academy-prof.ru)

С уважением,  
Генеральный директор



Минаев С.Г.





Департамент образования города Москвы

## ЛИЦЕНЗИЯ

№ 038541

от «20» июля 2017 г.

на осуществление образовательной деятельности

Настоящая лицензия предоставлена Обществу с ограниченной

(указывается полное и (в случае если имеется)

ответственностью «Академия»

(ООО «Академия»)

сокращенное наименование (в том числе фирменное наименование), организационно-правовая форма

Общество с ограниченной ответственностью

юридического лица, филиала, иного обособленного подразделения юридического лица, индивидуального предпринимателя.

Идентификационный номер налогоплательщика (указывается при наличии)

на право оказывать образовательные услуги по реализации образовательных программ по видам образования, по уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, указанным в приложении к настоящей лицензии

Основной государственный регистрационный номер юридического лица (индивидуального предпринимателя) (ОГРН) 5167746275549

Идентификационный номер налогоплательщика 7728352410

Серия 77Л01 № 0009386





Исх. № 585

27августа 2018 г.

О проведении Международной научно-практической  
конференции «Системный подход к управлению  
медицинской организацией»

**Ратманову Михаилу Александровичу, министру  
здравоохранения Республики Северная Осетия-Алания**

### **Уважаемый Михаил Александрович!**

27–30 ноября 2018 года ООО «Академия профессионального развития» проведёт Международную научно-практическую конференцию **«Системный подход к управлению медицинской организацией»**.

Приглашаем Вас принять участие в мероприятии, а также просим оказать содействие в распространении информации о его проведении среди руководителей медицинских учреждений вашего региона и их заместителей.

Указ Президента РФ от 7 мая 2018 года № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года» поставил перед медицинскими организациями задачи оптимизации их работы, сокращения времени ожидания в очереди при обращении граждан и упрощения процедуры на приём к врачу. Решение этих задач требует системного подхода к управлению, который позволит главному врачу согласовывать работу отдельных подразделений с целями всего учреждения.

Участники конференции научатся составлять эффективные стратегические и тактические планы деятельности медорганизации, изучат инструменты повышения мотивации сотрудников, на основе полученных на мероприятии знаний смогут построить эффективную систему управления финансовыми ресурсами и повысят свою компетентность в области медицинского права.

Данное мероприятие проводится в рамках курса повышения квалификации по программе дополнительного профессионального образования с одноимённым названием, рассчитанной на 72 часа. Поэтому каждый участник после выполнения аттестационной работы получит удостоверение о повышении квалификации установленного образца (Лицензия № 038541).

По вопросам участия и за дополнительной информацией о Международной научно-практической конференции **«Системный подход к управлению медицинской организацией»** обращайтесь к координатору проекта Двуреченской Марии Евгеньевне по телефонам раб.

+7 (499)704-47-67, моб. +7(920)-245-20-37, по электронной почте [dvurechenskaya@academy-prof.ru](mailto:dvurechenskaya@academy-prof.ru)

**С уважением,  
Генеральный директор**

Исполнитель: Двуреченская М.Е.



**Минаев С.Г.**

